

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE IMPACTO TIC S.A.S
AUTORIZACIÓN DEL TITULAR
POLÍTICA DE COOKIES

En **IMPACTO TIC S.A.S.** (en adelante “Nosotros” o “IMPACTO TIC S.A.S.”), identificado con el NIT No. 900.975.673-5, le damos mucha importancia a la protección de los datos personales de todos nuestros Usuarios (en adelante, los “Usuarios” o los “Titulares de Datos Personales” o los “Titulares”), por lo que nos enfocamos en dar cumplimiento a todo el cuerpo normativo de Colombia en la materia de Protección de Datos Personales, la cual se detalla en el apartado “MARCO LEGAL” del presente.

Sabemos que para ti es importante conocer cuál es el uso que hacemos de tu información personal, con quien la compartimos y qué medidas de seguridad adoptamos para cuidarla. Por ello, en este documento (en adelante la ‘Política de Privacidad’), te explicamos qué datos recolectamos, cómo los procesamos y con qué finalidades, con quién los compartimos y cuáles son tus derechos.

Aplicación de la Política de Privacidad

Estas Políticas de Privacidad se aplican a todos los sitios de propiedad u operados por IMPACTO TIC S.A.S., y páginas de redes sociales (en conjunto “impactotic.co”, o “nosotros”, los “Sitios web de IMPACTO TIC S.A.S.”, los “Sitios de IMPACTO TIC S.A.S.”, los “Sitios” o “nuestros Sitios”).

La política también se aplica a todos los formularios de inscripción o de participación en eventos, seminarios, webinars, conferencias, acciones promocionales, cursos o cualquier otra actividad organizada o patrocinada por IMPACTO TIC S.A.S., o que IMPACTO TIC S.A.S. ponga a disposición del público en sus Sitios, en correos electrónicos o por cualquier otro medio que considere oportuno (los “Servicios”). No se aplica -en cambio- a sitios a los que pudieras acceder por medio de links, o cualquier otro tipo de vínculo inserto en los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S.

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, en especial, a través de la autorización para el tratamiento de datos incorporada en la misma, el Usuario de manera expresa, previa, consciente e informada, autoriza a IMPACTO TIC S.A.S. y a cualquiera otra persona jurídica y/o natural que haga uso en cualquier forma de la base de datos donde reposa la información del Usuario, previa autorización del usuario, para recolectar dicha información, almacenarla, gestionarla, darle tratamiento, transferirla y/o transmitirla, de acuerdo con lo señalado en esta Política de Privacidad.

Al acceder, navegar, y hacer uso de los Sitios del IMPACTO TIC S.A.S., o de los Servicios disponibles a través de estos, nos das tu consentimiento para incluir los datos personales que nos brindas, en las bases de datos de propiedad y responsabilidad de IMPACTO TIC S.A.S., así como al tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en este documento.

AL ACCEDER, CONECTARTE O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR LOS SITIOS O LOS SERVICIOS Y/O COMPLETAR LOS FORMULARIOS DISPONIBLES EN LOS SITIOS DE IMPACTO TIC S.A.S., CONFIRMA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTA DE MANERA CONSENTIDA Y EXPRESA ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTAS POLITICAS, TE RECOMENDAMOS NO UTILIZAR EL SITIO DE IMPACTO TIC S.A.S., NI SUS SERVICIOS, NI COMPLETAR NINGUNO DE LOS FORMULARIOS DISPONIBLES.

Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos Personales

IMPACTO TIC S.A.S., NIT No. 900975673-5, sociedad con domicilio en **Bogotá**, Colombia. Correo electrónico: contacto@impactotic.co. Tel. (57) 3108752177

Marco Legal

Los Titulares de los Datos Personales tendrán los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 por la cual se

dictan disposiciones generales para la protección de datos personales; Capítulo 25 y 26 del Decreto 1074 del 26 de mayo de 2015 (Reglamento Parcial de la Ley 1581); la Circular 02 del 3 de noviembre de 2015 de (Adición al Capítulo 2, Título V de la Circular única de la SIC); así como en cualquier otra norma que las modifique, sustituya o complemente las mencionadas en el presente.

Principios Generales Para El Tratamiento De Datos Personales

En el Tratamiento de Datos Personales se cumplirá con los siguientes principios:

- **Acceso y circulación:** Se restringirá el acceso y circulación de información fuera de nuestras bases de datos sin autorización del Titular. El acceso a la información será exclusivamente para cumplir la finalidad con la que fue autorizada.
- **Confidencialidad:** Dependiendo de la naturaleza de los datos, IMPACTO TIC S.A.S. se reservará los datos para sí y no compartirá con terceros los datos, salvo la autorización expresa del Titular. Aún después de la expiración de contratos o vínculos que hubiere entre el Titular y IMPACTO TIC S.A.S. los datos serán siendo protegidos bajo la confidencialidad de nuestras políticas.
- **Finalidad:** La obtención, tratamiento, actualización y uso de datos personales en IMPACTO TIC S.A.S. tendrá una finalidad y objetivos claros que deberán ser informados al Titular de los datos al momento de la autorización para su uso.
- **Legalidad:** La obtención, captura, actualización y uso de datos personales estarán alineados con el marco legal vigente, cumpliendo los requisitos y disposiciones de la normatividad aplicable.
- **Libertad:** La obtención, captura, actualización y uso de datos personales será libre y voluntario por parte del Titular. Para esto, se realizará un consentimiento previo, donde el Titular puede autorizar -o no- los datos que quiere compartir, conociendo de antemano su finalidad y propósito. Ningún dato podrá usarse sin la autorización demostrable del Titular de los Datos Personales.
- **Veracidad o calidad:** Los datos personales deben ser coherentes, completos, verídicos y comprobables en toda ocasión. No se podrán aceptar datos incompletos, dudosos o incongruentes que puedan conducir a errores.
- **Seguridad:** A través de medidas tecnológicas y humanas se garantizará la protección de los datos, evitando su divulgación, uso no autorizado, modificación o eliminación por razones fuera de las finalidades y gestión propia de IMPACTO TIC S.A.S.
- **Transparencia:** En cualquier momento el Titular de los Datos Personales podrá solicitar la información sobre él mismo que IMPACTO TIC S.A.S. tenga dentro de sus bases de datos. Así mismo podrá solicitar la actualización, modificación, adición o eliminación de estos cuando desee.

Tipos De Usuario

Usuario Visitante: Aquellos Usuarios que visiten los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S.

Usuario Suscrito: Aquellos Usuarios que se suscriban a través de formularios de los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S. para recibir información o suscribirse a alertas de actividades, a quienes les serán enviados boletines de novedades (“newsletters”), información promocional, whitepapers, marketing y publicidad de productos y/o servicios y/o actividades de IMPACTO TIC S.A.S. y/o de terceras empresas relacionadas y/o vinculadas con IMPACTO TIC S.A.S. de cualquier forma, incluidos los clientes de IMPACTO TIC S.A.S. (en adelante, las “las Suscripciones” o las “Actividades”).

¿Qué Datos Tratamos y Como los Obtenemos?

A través de los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S., y del acceso a los Servicios disponibles a través de éstos, IMPACTO TIC S.A.S. puede recolectar y solicitar a los Usuarios determinados datos, incluidos datos de carácter personal, es decir información que puede identificar al Usuario.

Ciertos datos solicitados por IMPACTO TIC S.A.S. mediante los formularios son necesarios para la inscripción

y/o participación del Usuario en las Actividades o para recibir los materiales para los cuales se ha registrado, por lo que, si resultaran inexactos, incompletos o falsos, la inscripción, postulación y/o participación del Usuario o la recepción por parte de éste de aquellos materiales para los que se ha suscrito, puede evitarse

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario entiende que será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, IMPACTO TIC S.A.S. podrá verificar los Datos Personales y/o la información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas, entre otros, lo que el Usuario consiente expresamente.

IMPACTO TIC S.A.S. solicita y recolecta de los Usuarios la siguiente información:

- Los datos que recolecta y solicita el sobre el Usuario Suscrito a la newsletter y que descargan el whitepaper y se inscriben en eventos/webinars son:
 - o Nombre y Apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre del cargo o puesto de trabajo, y domicilio.
 - o Información de perfilamiento que se encuentre disponible online o en redes sociales profesionales sobre el Usuario, con la finalidad de mejorar la experiencia e identificar las preferencias de los Usuarios Suscritos.
- Respecto de todos los Usuarios, IMPACTO TIC S.A.S. recolecta los siguientes datos:
 - o Si el Usuario se contacta con IMPACTO TIC S.A.S. para requerirnos información a través de nuestros Sitios y/o canales de contacto disponibles, solicitaremos al Usuario su nombre y apellido, cargo, empresa, número de teléfono celular y correo electrónico.
 - o También recolectaremos información sobre los dispositivos a través de los cuales el Usuario accede a los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S. y a los servicios disponibles a través de éstos. Entre otros datos, recabamos datos relativos al navegador utilizado, la operadora móvil, marca, modelo y sistema operativo del dispositivo, dirección IP y geolocalización del dispositivo desde el cual el Usuario accede. Podremos también monitorear el tráfico, visualizaciones, interacciones y cualquier otra actividad en los Sitios.
 - o Con la finalidad de conocer y analizar el uso que los Usuarios hacen del Sitio de IMPACTO TIC S.A.S. y de los servicios disponibles a través de estos, IMPACTO TIC S.A.S. utiliza servicios analíticos de terceros. Estos proveedores utilizan tecnologías tales como cookies, registros de servidores de red y balizas web que recolectan información (incluida la dirección IP y geolocalización) que puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso de los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S.. Encontrará mayor información en la Política de Cookies que se adjunta al final del presente documento.

Nota sobre la privacidad en línea de los niños. El contenido de nuestros Sitios no está dirigido a menores de dieciocho (18) años.

En caso de ser usted menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, salvo que usted sea menor adolescente (12 a 17 años) caso en el cual, puede suministrarlos sus datos personales públicos, sin necesidad de autorización de los representantes legales. Se presume, para todos los efectos legales, que los menores de edad que accedan y usen el Sitio cuentan con este consentimiento.

¿Con Que Finalidad Tratamos los Datos?

Los datos personales que nos llegue a proporcionar o que se obtengan de su interacción con el Sitio serán utilizados para las finalidades y con los:

- Identificarlo;
- Generar un perfil de acuerdo a sus preferencias, actividad en el sitio y consultas,

- Prestación de nuestros productos y servicios;
- Enviarle información que haya solicitado;
- Invitarlo a cursos, conferencias y otros eventos;
- Enviarle comunicaciones publicitarias y de mercadotecnia;
- Contactarte, en caso de que hayas participado en cualquier Actividades y enviarte información relacionada con las Actividades en la que participaste, como por ejemplo, enviarte presentaciones o documentos compartidos en las Actividades;
- Comunicarnos con el fin de enviar materiales de interés, o de marketing o promocionales, propios o de terceras entidades relacionadas con IMPACTO TIC S.A.S. y/u otras comunicaciones relacionadas a los servicios que hayas contratado o por los que hayas consultado o en los que participes o hayas mostrado interés en postularte o participar o por los que hayas solicitado suscribirte, tales como newsletters u otro tipo de documentos, con opción para desuscribirte;
- Analizar el uso de los Sitios mediante la utilización de proveedores de servicios de análisis web que utilizan tecnologías como cookies, registros de servidores de red y balizas web, con fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales. Encontraras más información sobre el uso que hacemos de las cookies al final de este documento en nuestra sección sobre cookies;
- Para el uso de diversas herramientas creadas y/o utilizadas por IMPACTO TIC S.A.S. a fin de brindarte los servicios de forma más eficaz y relevante;
- Enviarle mensajes destinados a confirmar su suscripción a la newsletter o notificarle cualquier modificación del Aviso de de Privacidad.

Autorización Del Titular

El Tratamiento de Datos Personales realizado por IMPACTO TIC S.A.S., requiere el consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular. IMPACTO TIC S.A.S. ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización del Titular, sus causahabientes o representantes legitimados.

A través de mecanismos tecnológicos idóneos, el Titular podrá manifestar su consentimiento de manera electrónica a través de la página web, de forma que permita concluir de manera inequívoca que hubo una autorización previa para que el formulario de contacto pudiera ser enviado. De esta manera, se podrá demostrar de manera inequívoca, que el Titular de los Datos Personales: a) autorizó el tratamiento, b) conoce y acepta que IMPACTO TIC S.A.S. recogerá y utilizará la información para los fines que le han sido informados.

Cuando el usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales en nuestra plataforma, autoriza también el uso de las cookies, conforme a la Política de Cookies que se agrega al final de este documento.

Por último, cuando el usuario acepta la Política de Privacidad, acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme a las finalidades establecidas en el presente instrumento, y con las facultades que otorga el derecho de habeas data y/o protección de datos personales.

Casos en que no sea requerida la autorización

En los siguientes casos no se requiere autorización: (i) Información requerida por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. (ii) Datos de naturaleza pública. (iii) Casos de urgencia médica o sanitaria. (iv) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. (v) Datos relacionados con el registro civil de las personas.

¿A Quiénes Comunicamos Tus Datos?

Esta política se extiende a todas las afiliadas, subsidiarias, sucursales, agencias, representaciones, sociedades

controlantes, sociedades controladas, sociedades vinculadas y/o personas humanas o jurídicas que conforman el grupo (el "Grupo"). Nuestro compromiso es garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos en todas las operaciones realizadas dentro del Grupo.

Al utilizar los Sitios de IMPACTO TIC S.A.S. prestas tu consentimiento libre, expreso e informado para que IMPACTO TIC S.A.S. pueda compartir los datos recolectados a las entidades que hacen parte del Grupo, el cual IMPACTO TIC S.A.S. hace parte. Podrá compartir la información personal de carácter pública con clientes, socios comerciales o sponsors de las Actividades que IMPACTO TIC S.A.S. o sus clientes o socios comerciales llevan a cabo, en forma independiente o en conjunto con otras entidades. En tales casos, las entidades que reciban datos de los Usuarios recolectados por los IMPACTO TIC S.A.S., únicamente podrán utilizar dichos datos para las finalidades descritas en estas Políticas, estando expresamente prohibido utilizar los datos recibidos con finalidades distintas a menos que dichas entidades, soliciten el consentimiento expreso, libre e informado de los Usuarios para cualquier otra finalidad y lo obtengan.

En todo momento tendrás derecho a revocar tu consentimiento para la cesión de sus datos aquí descrita enviando un correo electrónico solicitando la revocación a contacto@impactotic.co.

IMPACTO TIC S.A.S. también podrá compartir los datos recolectados con:

- **Proveedores de Servicios:** Dada la complejidad de algunos de nuestros Servicios, hay algunas empresas o entidades que nos proveen de servicios que implican el tratamiento de datos personales. De tal forma, los datos de los Usuarios serán compartidos con nuestros proveedores de servicio de hosting, almacenamiento en la nube, proveedores de tecnología, proveedores de seguridad de la información, proveedores de servicios de marketing, auditoría, contables o legales, entre otros. Nuestros proveedores prestan servicios de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. No los autorizamos a revelar o divulgar los datos personales de nuestros Usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nuestro nombre, o para dar cumplimiento a obligaciones legales.
- **Autoridades públicas:** Compartiremos información con las autoridades administrativas y judiciales que, en ejercicio de su competencia, requieran información de IMPACTO TIC S.A.S., de nuestros proveedores de servicios y/o de nuestras entidades relacionadas o nuestros clientes, o socios comerciales o sponsors, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidad de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a IMPACTO TIC S.A.S. y/o a sus Usuarios; (b) salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de una autoridad competente debidamente fundado y motivado.
- **Funcionarios:** Ya sea funcionarios judiciales, administrativos, de gobierno y encargados de resolución de conflictos. Compartimos información con autoridades, tribunales, conciliadores, mediadores, o entidades que intervengan en la solución de controversias con la finalidad de resolver las disputas que se llegaran a suscitar en las que tengamos cualquier clase de intervención o participación.
- **Adquirentes, continuadores o sucesores:** En caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación), podremos comunicar tus datos personales a la adquirente conforme al contrato que se firme entre las entidades.

Por último, también compartimos información para: (a) proteger y defender nuestros derechos o propiedad; (b) proteger la seguridad personal de nuestros empleados, agentes, representantes o Usuarios; y/o (c) proteger la integridad de la comunidad en línea de nuestros servicios.

También, ponemos en tu conocimiento que, en el supuesto en que reveles información personal por medio de la utilización de nuestros servicios, esta información podría ser recopilada, utilizada y revelada por terceros, respecto de los cuales IMPACTO TIC S.A.S. no tiene ningún control o responsabilidad.

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los datos e Información Personal que suministra a IMPACTO TIC S.A.S. puedan ser Trasferidos y Transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a los responsables y/o encargados, con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico o gestionar la información a nombre de IMPACTO TIC S.A.S.

Transferencias Internacionales De Datos

El Usuario autoriza expresamente a IMPACTO TIC S.A.S. para transferir la Información Personal y cualquier otro tipo de datos a terceros países que cuenten con nivel adecuado de protección de datos, y mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, de manera expresa, previa, consciente e informada autoriza la transferencia de la Información Personal fuera del país de origen del Usuario lo que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del Usuario.

Cuando transferimos los datos personales de nuestros Usuarios los protegemos de la forma descrita en estas Políticas. Verificamos que los destinatarios de tus datos se encuentren en países cuyo marco legal proporcione un nivel adecuado en materia de protección de datos, a fin de que los datos personales de nuestros Usuarios sean tratados de forma segura y con las mismas garantías con que los tratamos en Colombia. De lo contrario, cuando transfiramos tus datos personales a destinatarios que se encuentren en países que cuenten con una menor protección, los protegeremos implementando salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos.

Derechos De Los Titulares

El Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- a) **Acceso:** IMPACTO TIC S.A.S. garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012, únicamente a los Titulares de los Datos Personales, o su representante, previa identificación y validación de su legitimidad. Se pondrá a disposición los respectivos datos sin costo, por cualquier medio, incluyendo los electrónicos que hayan sido autorizados por el Titular.
- b) **Rectificación y Autorización de Datos:** IMPACTO TIC S.A.S. se obliga a rectificar y actualizar los datos a solicitud del Titular que sean solicitados. En solicitudes de rectificación y actualizaciones de datos personales, el Titular debe aportar la documentación que demuestre el objeto de la corrección. IMPACTO TIC S.A.S. podrá establecer formularios, formatos, sistemas y demás métodos que se pondrán a disposición para realizar la solicitud de cambios, y presentación de soportes.
- c) **Supresión de Datos:** El Titular de los Datos Personales también tiene el derecho a la supresión o eliminación de sus datos solicitándolo a IMPACTO TIC S.A.S.. Para ello deberá demostrar que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente, o que hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la cual fueron autorizados. El derecho de supresión o eliminación no es un derecho absoluto, por tanto, IMPACTO TIC S.A.S. puede negar o limitar el ejercicio del mismo cuando el Titular de los Datos Personales tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, cuando la eliminación de datos obstaculice procesos legales o administrativos, cuando los datos sean necesarios para prestar los servicios o proteger los intereses del Titular, o cuando los datos sean de naturaleza pública y correspondan a registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.
- d) **Revocación:** El Titular de los Datos Personales puede revocar la autorización de uso de estos siempre y cuando no impida una disposición legal o contractual. Para ello, debe solicitar, su deseo de revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales. En caso de que sea posible revocar la autorización, se podrá hacer de manera total o parcial, de acuerdo con las finales consentidas y obligaciones contractuales. El derecho de revocatoria no es un derecho absoluto e IMPACTO TIC S.A.S. puede negar o limitar el ejercicio del mismo cuando el Titular de los Datos Personales tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, cuando la eliminación de datos obstaculice procesos legales o administrativos, cuando los datos sean necesarios para prestar los servicios o proteger los intereses del Titular, o cuando los datos sean

de naturaleza pública y correspondan a registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

e) **Prueba de la autorización:** Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

f) **Ser informado sobre el uso de sus datos:** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

g) **Presentar quejas:** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación en protección de datos personales, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Procedimiento para ejercer los Derechos

Cualquier consulta o reclamo frente a los derechos de los titulares sobre sus datos de carácter personal se debe realizar por escrito al correo contacto@impactotic.co, adjuntando fotocopia del documento de identidad o equivalente que acredite su identidad y titularidad. Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son propios del Titular y no podrán ser ejercidos por terceros. Sin embargo, el Titular puede actuar a través de su representante legal o apoderado cuando se encuentre en condición de discapacidad, es un menor de edad, por un causahabiente, o bajo hecho que imposibiliten el ejercicio personal de sus derechos, siempre y cuando el representante legal o apoderado puedan acreditar y demostrar tal condición.

Si cumplidos y agotados los términos legales señalados por la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten o complementen, se niega total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, supresión y revocación, por parte de IMPACTO TIC S.A.S., el Titular podrá poner en conocimiento la negación o inconformidad ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio).

Procedimiento y Trámite de Consultas y Reclamos

De acuerdo con los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, con el objetivo de garantizar la ejecución de tal derecho, las Consultas y/o Reclamos que el Usuario desee elevar a IMPACTO TIC S.A.S. se surtirán por medio del siguiente trámite:

Consultas

Los Usuarios o sus causahabientes podrán consultar la Información Personal que respecto del Usuario se utilice en el Sitio. De ser necesario, y en la medida en que conste tal información en la Cuenta del Usuario, la consulta se elevará por escrito al correo electrónico contacto@impactotic.co

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos:

El Usuario o sus causahabientes que consideren que la información que repose en el Sitio debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables, o cuando pretendan revocar la autorización otorgada por medio del presente documento, podrán presentar un reclamo ante IMPACTO TIC S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico contacto@impactotic.co, con la identificación del Usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al

interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el Sitio, donde reposa la información, una leyenda que diga 'reclamo en trámite' y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Usuario o sus causahabientes sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

Eliminación de la información personal

Si el Usuario elimina su Información Personal, serán eliminados del Sitio y de los servidores de IMPACTO TIC S.A.S..

Incluso después de eliminar la información de la cuenta o perfil del Usuario, pueden permanecer copias de esa información visibles en otros lugares, en la medida en que haya sido compartida con otras personas, haya sido distribuida de alguna manera conforme a la configuración de privacidad del Usuario. La información eliminada o borrada puede permanecer en los medios de copia de seguridad por hasta noventa (90) días antes de ser eliminada de nuestros servidores.

El Usuario será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a IMPACTO TIC S.A.S. y a terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la Información Personal que desee. Si la revocación abarca toda la Información Personal, o involucra la eliminación de parte de la Información Personal, ello implicará un cierre de la cuenta en los términos descritos.

Área Responsable de la Atención De Peticiones, Consultas y Reclamos en Relación con el Tratamiento de Datos de Impacto Tic S.A.S.

La oficina de privacidad de IMPACTO TIC S.A.S. será responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos, donde el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. El Usuario podrá dirigir sus solicitudes al correo electrónico: contacto@impactotic.co

Protección de la Información Personal

IMPACTO TIC S.A.S. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal que sean Información Privada (es decir que no tengan la naturaleza de pública). Cuando nos brindes tu información personal la mantendremos en estricta confidencialidad y reserva. IMPACTO TIC S.A.S. sólo

utilizará tus datos en la medida que tu relación con IMPACTO TIC S.A.S. se encuentre vigente y los utilizaremos estrictamente para el cumplimiento de las finalidades que detallamos anteriormente.

Para garantizar la seguridad de tus datos personales, adoptamos las medidas de seguridad técnicas, administrativas, y físicas para proteger los datos personales que nos proporcionas frente a su destrucción, pérdida, acceso, alteración, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Aplicamos los mismos criterios y el mismo grado de diligencia que IMPACTO TIC S.A.S. aplica para resguardar su propia información. Tenemos en cuenta los estándares y procedimientos de seguridad establecidos por la normativa en la materia y continuamente evaluamos nuevas tecnologías para proteger esa información.

No obstante, como es sabido, los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son infalibles, y aun cuando adoptemos todos los recaudos de seguridad razonables es posible sufrir manipulaciones, pérdida y/o destrucción de información.

Por todo ello, cuando creas que tu interacción con IMPACTO TIC S.A.S. ya no es segura (por ejemplo, si consideras que la seguridad de tu cuenta está en riesgo), te solicitamos que notifiques inmediatamente de tal cuestión usando las vías de comunicación que informamos en la sección “Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales”.

Cambios en las Políticas de Privacidad

Debido a la dinámica de nuestros servicios, podremos hacer modificaciones o actualizaciones a estas Políticas de Privacidad, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, y conforme lo exija la Normativa de Protección de Datos Personales

En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de las políticas del Tratamiento referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del Tratamiento de los datos personales, u otros cambios relevantes los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, IMPACTO TIC S.A.S., comunicará estos cambios al usuario antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.

Siempre publicaremos la versión actualizada de estas Políticas de Privacidad en el sitio web <https://impactotic.co/> indicando la fecha de la última modificación. Cualquier modificación que hagamos entrará en vigor en la fecha indicada en la publicación.

Vigencia de las Bases de Datos

IMPACTO TIC S.A.S., realizará el tratamiento a los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, IMPACTO TIC S.A.S., procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

Entrada y Período de Vigencia

La presente Política de Privacidad entró en vigencia a partir del día 22 de agosto de 2017, y se actualiza el 16 de diciembre del 2023. IMPACTO TIC S.A.S. podrá modificar los términos y condiciones en cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, decretos reglamentarios y demás normas que

complementen, modifiquen o deroguen esta política, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de Colombia. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de estas, usted e IMPACTO TIC S.A.S. declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de Colombia con asiento en **Bogotá**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños fragmentos de texto, normalmente formados por letras y/o números, que son enviados por el sitio web visitado y almacenados por el software (por ejemplo, un navegador web) instalado en el dispositivo utilizado por el usuario para la navegación. Las cookies se transmiten de nuevo al sitio web mencionado la próxima vez que el usuario lo visite.

Las cookies permiten almacenar información sobre las visitas de un usuario a un sitio web y son una tecnología muy útil, ya que, por ejemplo, permiten que los sitios web funcionen, haciéndolos más eficientes, y proporcionan información útil a los operadores del sitio web. Sin las cookies, u otras tecnologías similares, los sitios web no tendrían forma de "recordar" información sobre los visitantes, como el número de artículos que el usuario ha colocado en su cesta de la compra o si ha iniciado o no la sesión.

Las cookies se pueden clasificar según:

- **Duración - Cookies de sesión o persistentes.** Las cookies que expiran al final de una sesión de navegación (normalmente cuando el usuario cierra su navegador) se denominan cookies de sesión y son útiles, por ejemplo, para almacenar la orden de compra de un usuario o por motivos de seguridad, como cuando accede a su cuenta de banca por Internet o de correo web. Por otro lado, las cookies que se almacenan durante un periodo de tiempo más largo (entre sesiones) se denominan cookies persistentes y son útiles, por ejemplo, para recordar las preferencias del usuario o para ofrecer publicidad dirigida.
- **Procedencia - Cookies de origen o de terceros:** La definición de cookies de origen o de terceros se refiere al sitio web o dominio que instala la cookie. Las cookies de origen son instaladas directamente por el sitio web que el usuario está visitando, mientras que las cookies de terceros son instaladas por un dominio distinto al que el usuario está visitando, por ejemplo, cuando el sitio web incorpora elementos de otros sitios, como imágenes, plugins de redes sociales o anuncios.
- **Fines - Cookies técnicas, analíticas o de elaboración de perfiles:** las mismas se analizarán en el apartado "Categorías de Cookies y sus Finalidades"

Hay que precisar que los fines que habitualmente cumple una cookie también pueden ser cumplidos por otras tecnologías asimiladas, incluyendo el uso de ciertas características de identificación de dispositivos para analizar las visitas a un sitio web.

Esta política se aplica a cualquier tecnología que almacene o acceda a información en el dispositivo del usuario. Esto podría incluir, por ejemplo, el almacenamiento local de HTML5, los Local Shared Objects (también llamados *flash cookie*) y las técnicas de *fingerprinting*. En concreto, el *fingerprinting* de dispositivos es una técnica que consiste en combinar un conjunto de información para identificar de forma única un dispositivo concreto. Algunos ejemplos de la información que el *fingerprinting* del dispositivo puede detectar, asociar o inferir son

- datos de la configuración de un dispositivo;
- datos inferidos del uso de determinados protocolos de red;
- JavaScript;
- información de la cabecera HTTP,
- información del reloj;
- fuentes instaladas;
- plugins instalados en el navegador.

En adelante, cuando se haga referencia a las cookies, esta definición incluirá también otras tecnologías asimiladas.

Categorías de Cookies y sus Finalidades

Las **cookies técnicas** son necesarias para el funcionamiento del sitio web porque permiten funciones para facilitar la navegación del usuario, por ejemplo, el usuario podrá acceder a su perfil sin tener que iniciar sesión cada vez, o podrá seleccionar el idioma que desea utilizar para navegar por el sitio sin tener que configurarlo cada vez. Las cookies técnicas se consideran estrictamente necesarias, ya que el almacenamiento de información es esencial para prestar un servicio solicitado por el usuario. Por lo tanto, Usted consiente expresamente el uso que hacemos de las cookies técnicas, las que no pueden deshabilitarse. Si Usted no desea que sus datos sean procesados por cookies técnicas, no deberá navegar por nuestros Sitios y deberá abstenerse de inscribirse a cualquiera de nuestras Actividades.

Las **cookies analíticas**, que pueden ser de origen o de terceros, se instalan para recoger información sobre el uso del sitio web. En particular, son útiles para analizar estadísticamente los accesos o las visitas al propio sitio y para permitir al responsable mejorar su estructura, su lógica de navegación y sus contenidos. La información recopilada (incluida la dirección IP, que está enmascarada) se utiliza para el análisis estadístico con el fin de mejorar el uso del sitio y, posiblemente, hacer que el contenido sea más interesante y relevante para los deseos del usuario. Al navegar en nuestros Sitios o hacer uso de los servicios incluidos en éstos Usted consiente expresamente el uso que hacemos de las cookies analíticas. Como estas no son necesarias para el funcionamiento del sitio web, Usted podrá deshabilitarlas a través de su navegador según se indica más adelante o deshabilitándolas mediante el aviso de Cookies que ponemos a su disposición.

Las **cookies de elaboración de perfiles**, que pueden ser de origen o de terceros, se utilizan para seguir la navegación del usuario, analizar su comportamiento con fines de marketing y crear perfiles de sus gustos, hábitos, elecciones, etc. De esta manera es posible, por ejemplo, enviar mensajes publicitarios dirigidos en

relación con los intereses del usuario y en línea con las preferencias expresadas por el usuario al navegar en línea. Usted consiente expresamente el uso que hacemos de las cookies de elaboración de perfiles, a menos que las deshabilite específicamente mediante el aviso de Cookies que ponemos a su disposición. Estas cookies también incluyen cookies sociales.

¿Cómo se Gestionan las Preferencias?

Al acceder por primera vez a cualquier página del Sitio, se muestra un banner que contiene:

- Una breve política de cookies,
- Un botón a través del cual el usuario puede aceptar todas las cookies,
- Un botón ("más opciones") que permite acceder a un panel de control a través del cual el usuario puede seleccionar los distintos tipos de cookies que se instalarán.

El consentimiento para el uso de cookies se registra con una "cookie técnica"

¿Existen Otras Formas de Gestionar Las Cookies o de Revisar la Configuración?

Los usuarios pueden expresar sus preferencias sobre las cookies a través de la configuración del navegador utilizado. Por defecto, casi todos los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las cookies, pero los usuarios pueden cambiar la configuración por defecto a través de los ajustes del navegador utilizado, lo que les permite borrar/eliminar todas o algunas cookies o bloquear el envío de cookies o limitarlas a determinados sitios.

LA DESACTIVACIÓN/BLOQUEO DE LAS COOKIES O SU ELIMINACIÓN PUEDE AFECTAR AL USO ÓPTIMO DE CIERTAS ÁREAS DEL SITIO O IMPEDIR CIERTAS FUNCIONALIDADES, ASÍ COMO AFECTAR AL FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS DE TERCEROS.

La configuración de la gestión de las cookies depende del navegador utilizado. A continuación, encontrará instrucciones y enlaces a guías para gestionar las cookies de los principales navegadores de escritorio:

Microsoft Edge: haga clic en el icono con los tres puntos en la esquina superior derecha y luego en "Configuración". En el menú de la izquierda, seleccione "Cookies y permisos del sitio" y ajuste la configuración de las cookies. A continuación encontrará el enlace para obtener más información:

<https://support.microsoft.com/es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Google Chrome: haga clic en el icono con los tres puntos en la esquina superior derecha y luego en "Configuración". Seleccione "Avanzado" y en "Privacidad y seguridad" haga clic en "Configuración del sitio". A continuación, ajuste la configuración de las cookies seleccionando "Cookies y datos del sitio". A continuación encontrará el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it

Mozilla Firefox: haga clic en el icono con las tres barras horizontales en la esquina superior derecha y seleccione "Opciones". En la ventana seleccione "Privacidad y Seguridad" para ajustar la configuración de las cookies. A continuación encontrará el enlace para obtener más información: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Apple Safari: seleccione "Preferencias" y luego "Privacidad", donde puede ajustar la configuración de las cookies. A continuación, encontrará el enlace para obtener más información: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de los navegadores distintos de los mencionados anteriormente, es necesario consultar la guía correspondiente para saber cómo gestionar las cookies